

Chères Clientes, Chers Clients,

A compter du 2 Juin 2020, PRO ARCHIVES SYSTEMES fait évoluer son organisation pour améliorer sa Relation Client, par la mise en place d'un **binôme qui vous est dédié** :

- Une **Gestionnaire Client** unique pour le suivi de toutes vos prestations,
- Votre **interlocuteur Commercial** habituel restant en charge de votre accompagnement et de l'étude de tous vos nouveaux projets d'archivage physiques ou numériques.

POURQUOI ?

Nos objectifs :



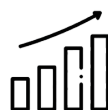
Vous faire bénéficier d'un **contact privilégié** : un seul contact, une seule adresse mail, un seul numéro !



Vous servir en respectant vos **spécificités**



Vous apporter des réponses **rapides**



Vous **accompagner** dans vos évolutions

COMMENT ?



Lancement le 2 Juin 2020

Les missions de votre Gestionnaire Client :



Assistance pour utiliser l'**Espace Client** WID360®



Commande de prise en charge de vos **nouvelles archives** et **livraison de fournitures**



Gestion de vos **éliminations**



Support pour réserver vos **consultations** et suivi de vos **tickets**



Suivi de votre **Facturation** et de vos **Paiements**